

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Редакция от 18 августа 2026 г.

Ключевые условия заказа

Оплата	100% предоплата, если иной порядок прямо не согласован в подтверждении заказа.
Поступление в Москву	Базовый срок — 20 рабочих дней с момента подтверждения оплаты.
Допустимое продление	Не более 2 раз, каждое — максимум на 5 календарных дней, только по объективным причинам международной логистики и с уведомлением Покупателя.
Доставка по регионам	После поступления товара в Москву — передача в СДЭК или иную согласованную службу. Срок перевозки по РФ является отдельным этапом.
Гарантия	12 месяцев с даты фактического получения товара Покупателем, если больший срок не установлен изготовителем.
Возврат при просрочке	После нарушения примененного согласованного срока Покупатель может потребовать возврат через любой используемый по заказу канал связи. Возврат — в течение 3 календарных дней с момента получения требования.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой и определяет условия заключения договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.2. Покупателем является дееспособное физическое лицо, приобретающее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. Акцептом оферты является оплата заказа после согласования его существенных условий. С момента подтверждения оплаты договор считается заключенным в электронной форме.

1.4. Карточка товара, переписка по заказу, счет, кассовый чек, платежная ссылка, сведения платежного оператора и подтверждение заказа являются допустимыми доказательствами согласованных условий.

1.5. Если индивидуальное подтверждение заказа содержит условия, отличающиеся от настоящей оферты, для конкретного заказа применяются индивидуально согласованные условия в части, не ухудшающей обязательные права Покупателя.

2. Предмет договора и характеристики товара

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю новый оригинальный товар, а Покупатель — принять и оплатить его на условиях настоящей оферты и подтверждения заказа.

2.2. Наименование, модель, цвет, память, комплектация, регион поставки, количество, цена и иные существенные характеристики фиксируются до оплаты в карточке товара, переписке либо подтверждении заказа.

2.3. Товар может поставляться под заказ из-за рубежа. Покупатель понимает и принимает, что упаковка, маркировка, тип вилки, язык отдельных элементов интерфейса, набор региональных документов и иные несущественные особенности могут зависеть от региона поставки, если согласованная модель и функциональность соответствуют заказу.

2.4. Существенные региональные ограничения, известные Продавцу до оплаты и способные повлиять на обычное использование товара в Российской Федерации, сообщаются Покупателю до заключения договора.

3. Оформление заказа и оплата

3.1. Заказ может оформляться через Авито, Telegram, бот, группу/канал, личные сообщения, сайт либо иной фактически используемый сторонами канал связи.

3.2. Покупатель обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для оформления и доставки заказа: Ф.И.О., номер телефона, адрес/пункт выдачи и иные требуемые данные.

3.3. По общему правилу заказ оплачивается в размере 100% стоимости. После подтверждения оплаты Продавец вправе приступить к резервированию, приобретению, международной перевозке и таможенному оформлению товара.

3.4. Цена фиксируется после подтверждения оплаты. Изменение закупочной цены, валютного курса или стоимости международной логистики после подтверждения оплаты само по себе не изменяет цену уже оплаченного заказа, если стороны письменно не согласовали иное.

3.5. При очевидной технической ошибке в цене или характеристиках Продавец без неоправданной задержки уведомляет Покупателя и предлагает подтвердить заказ на корректных условиях либо производит возврат оплаты.

4. Срок поставки до Москвы

4.1. Базовый срок поступления товара в Москву составляет 20 рабочих дней с момента подтверждения оплаты. Если оплата подтверждена в нерабочий день, отсчет начинается с ближайшего следующего рабочего дня.

4.2. Под рабочими днями понимаются рабочие дни по производственному календарю Российской Федерации для города Москвы, если в подтверждении заказа прямо не установлен иной порядок исчисления.

4.3. Покупатель при акцепте оферты заранее соглашается с возможностью обоснованного продления базового срока Продавцом не более двух раз. Каждое продление не может превышать 5 календарных дней, а суммарное продление — 10 календарных дней.

4.4. Продление допускается только при наличии обстоятельств, объективно влияющих на международную поставку: изменение или отмена авиарейсов, перенос вылета/прибытия, задержка перевозчика или транзитного узла, дополнительный досмотр, задержка таможенного оформления,

изменение маршрута, перегрузка логистической инфраструктуры, ограничения авиасообщения, действия государственных органов либо иные сопоставимые обстоятельства вне обычного операционного контроля Продавца.

4.5. При продлении срока Продавец уведомляет Покупателя через любой используемый по заказу канал связи и указывает факт продления и новый срок. Продление не должно использоваться произвольно или без связи с реальной задержкой поставки.

4.6. Если стороны до оплаты письменно согласовали конкретную предельную дату как существенное условие, изменение такой даты допускается только в пределах, прямо согласованных сторонами и законодательством.

5. Доставка из Москвы в регионы

5.1. После поступления товара в Москву и его подготовки к отправке товар передается в СДЭК либо иную согласованную с Покупателем службу доставки. Для Москвы возможен иной согласованный способ передачи.

5.2. Срок перевозки СДЭК по территории Российской Федерации является отдельным этапом и не входит в 20 рабочих дней международной поставки до Москвы. Ориентировочный срок региональной доставки определяется тарифом, маршрутом и данными перевозчика и, по возможности, фиксируется в подтверждении заказа или сообщается Покупателю при отправке.

5.3. После передачи отправления перевозчику Продавец не отвечает за внутренние операционные сроки СДЭК, изменение маршрута, работу сортировочных центров, переносы доставки или иные действия перевозчика, находящиеся вне контроля Продавца, в той мере, в какой иное прямо не установлено обязательными нормами закона.

5.4. Настоящее разграничение ответственности не лишает Покупателя обязательных прав в случае утраты, повреждения товара или иных обстоятельств, за которые законодательство возлагает ответственность на Продавца.

5.5. Покупателю рекомендуется при получении проверить целостность транспортной упаковки, количество мест и наличие явных повреждений. При наличии повреждений следует зафиксировать их фото/видео и оформить акт с перевозчиком до завершения выдачи, если это возможно.

6. Качество товара и гарантия

6.1. Если иное прямо не согласовано, передается новый товар, не бывший в употреблении. Комплектность определяется производителем и подтверждением заказа.

6.2. Гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты фактического получения товара Покупателем, если изготовителем не установлен более длительный срок или более выгодные условия.

6.3. При обращении по гарантии Покупатель сообщает номер/данные заказа, описывает недостаток и по возможности предоставляет фото или видео. Продавец вправе организовать проверку качества и экспертизу в порядке, предусмотренном законодательством.

6.4. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие после передачи товара вследствие нарушения правил эксплуатации, механического или жидкостного повреждения, перепада напряжения, несанкционированного вмешательства/ремонта, использования несовместимых аксессуаров либо иных действий Покупателя или третьих лиц, если причинная связь подтверждается в установленном законом порядке.

6.5. Права Покупателя при обнаружении недостатка, в том числе применительно к технически сложным товарам, определяются обязательными нормами законодательства Российской Федерации. Настоящая oferta не сокращает такие права.

7. Отказ от товара и возврат товара надлежащего качества

7.1. Поскольку продажа осуществляется дистанционным способом, право Покупателя на отказ от товара регулируется статьей 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными обязательными нормами. Сам по себе факт резервирования или выкупа товара Продавцом не может отменять права, которые закон предоставляет Покупателю в императивном порядке.

7.2. Если закон допускает отказ от товара надлежащего качества после его получения, возврат осуществляется при сохранении товарного вида и потребительских свойств, а также при возможности подтвердить факт и условия покупки. Покупатель обязан обеспечить способ возврата, позволяющий Продавцу проверить состояние товара при получении.

7.3. Если товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, право на отказ от товара надлежащего качества может быть ограничено в случаях, прямо предусмотренных законом.

7.4. При возврате товара надлежащего качества расходы и риски обратной транспортировки распределяются в соответствии с действующим законодательством. Условия настоящей oferty не могут толковаться как право Продавца удерживать произвольные комиссии, стоимость закупки или иные суммы, удержание которых не допускается законом.

8. Возврат при нарушении срока

8.1. Нарушением срока для целей настоящего раздела считается истечение применимого согласованного срока исполнения заказа с учетом только тех продлений, которые были произведены в порядке раздела 4 настоящей oferty и о которых Покупатель был уведомлен.

8.2. При нарушении срока Покупатель вправе потребовать возврат уплаченных денежных средств либо воспользоваться иным предусмотренным законом способом защиты своего права.

8.3. Требование о возврате может быть направлено в любом канале связи, фактически используемом сторонами по заказу: через Авито, Telegram, группу/бот, личные сообщения либо иной канал, в котором велось сопровождение заказа. В сообщении должны быть данные, позволяющие идентифицировать Покупателя и заказ.

8.4. Возврат денежных средств при нарушении срока производится в полном объеме в течение 3 календарных дней с момента получения Продавцом требования Покупателя, при условии наличия необходимых платежных реквизитов, если возврат технически невозможно осуществить исходным способом.

8.5. Установленный настоящей offerтой трехдневный срок является добровольно принятым Продавцом более коротким сроком исполнения требования и не ограничивает иные обязательные права Покупателя, включая предусмотренные законом требования о неустойке или убытках при наличии оснований.

9. Ответственность и обстоятельства логистики

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей oferty.

9.2. Отмена или перенос международного рейса, дополнительный таможенный досмотр, изменение маршрута, ограничения международной перевозки, задержка транзитного склада или иное аналогичное событие не освобождает Продавца от обязательных прав Покупателя, но может служить основанием для продления срока исключительно в пределах и порядке, прямо предусмотренных разделом 4.

9.3. Продавец не несет ответственность за задержку или невозможность исполнения, возникшую вследствие недостоверных данных Покупателя, неявки за отправлением, изменения адреса после отправки, отказа от получения без законных оснований либо иных действий/бездействия Покупателя, в той мере, в какой такие обстоятельства повлияли на исполнение.

9.4. Ни одно положение oferty не толкуется как исключение или уменьшение ответственности Продавца, если такое исключение или уменьшение прямо запрещено законодательством о защите прав потребителей.

10. Каналы связи и юридически значимые сообщения

10.1. Для сопровождения заказа стороны могут использовать Авито, Telegram, бот, группу/канал, личные сообщения, электронную почту, сайт и иные согласованные средства связи.

10.2. Сообщение, содержащее номер заказа либо иные достаточные для идентификации сведения, считается относящимся к соответствующему заказу. Стороны обязуются своевременно сообщать об изменении своих контактных данных.

10.3. Уведомления о статусе, продлении срока, поступлении товара, передаче в СДЭК, гарантийном обращении и возврате могут направляться в том же канале, где оформлялся или сопровождался заказ.

10.4. Официальные каналы связи Продавца для оформления, сопровождения заказа, уведомлений, претензий и требований о возврате:

Сайт: <https://majlis-agency.ru>

Telegram-канал: https://t.me/majlis_usa

Авито: <https://www.avito.ru/user/2134b2080a339e35d81ca5d160b62e73/profile?src=sharing>

Группа ВКонтакте: https://vk.ru/majlis_usa

Телефон: [+7 993 000-00-24](tel:+79930000024)

Telegram менеджера: t.me/majlis_nick

10.5. Сообщение Покупателя, направленное через любой из указанных официальных каналов и позволяющее идентифицировать заказ, считается надлежащим обращением по заказу. Для требований о возврате датой обращения считается момент получения сообщения в соответствующем канале связи.

11. Персональные данные

11.1. Покупатель предоставляет персональные данные в объеме, необходимом для оформления, оплаты, доставки, гарантийного обслуживания и исполнения иных обязанностей по договору.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и применимой политикой обработки персональных данных.

11.3. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения заказа, не являются рекламной рассылкой. Рекламные сообщения направляются только при наличии предусмотренного законом основания.

12. Претензионный порядок и споры

12.1. Покупатель вправе направить обращение или требование через любой используемый по заказу канал связи. Для ускорения рассмотрения рекомендуется указать данные заказа, суть требования и приложить подтверждающие материалы.

12.2. Продавец рассматривает требования в сроки, установленные законодательством либо настоящей офертой, если она устанавливает для Покупателя более выгодный срок.

12.3. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящая оферта не ограничивает предусмотренное законом право потребителя на выбор подсудности и способы защиты.

13. Заключительные положения

13.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Продавец вправе изменять оферту на будущее. К уже оплаченному заказу применяется редакция, действовавшая на момент акцепта, если последующая редакция прямо не улучшает положение Покупателя или стороны не согласовали ее применение.

13.3. Недействительность или неприменимость отдельного положения не влечет недействительность остальных положений оферты.

13.4. Покупателю рекомендуется сохранить текст оферты, подтверждение заказа, кассовый чек и переписку по заказу до окончания гарантийного срока.

13.5. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.